QUAR: 2012

Ministério dos Negócios Estrangeiros

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO/MISSÕES E REPRESENTAÇÕES MULTILATERAIS

DELEGAÇÃO DE Portugal JUNTO DA OCDE

MISSÃO: Promover a representação de Portugal junto da Organização de Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), assegurando igualmente a participação técnica nos trabalhos da Organização, bem como indentificar as medidas consideradas necessárias à consecução dos seus fins e à execução das decisões da OCDE que interessem Portugal.

Objectivos Estratégicos

OE1. Assegurar uma adequada representação nacional e valorizar a participação de Portugal nas organizações internacionais

OE2. Divulgar as oportunidades de negócios para os agentes económicos nacionais, geradas pela actividade das organizações internacionais

OE8. Promover a melhoria organizacional, a nível de estrutura, processos e pessoas

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA — 50,0%

O1. Assegurar a participação da Missão/Representação permanente em Grupos de Trabalho e Comissões e nas respectivas Presidências (OE1) — Ponderação: 60,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de execução das actividades previstas				90%	5%	95%	100%				

O2. Assegurar uma forte articulação com os agentes económicos portugueses (OE2) — Ponderação: 40,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. N.º de iniciativas (acesso rápido à informação)				2	1	3	100,0%				

EFICIÊNCIA — 25,0%

O3. Assegurar um relato rigoroso, sintético e rápido das reuniões dos grupos de trabalho a vários níveis (OE1) — Ponderação: 100,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. Tempo médio de envio dos relatos das reuniões (quando exijam acção de seguimento)				48h	24h	24h	100%				

QUALIDADE — 25,0%

O4. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE8) — Ponderação: 50,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. Nível de Satisfação dos Utilizadores				3,5	0,5	4,000	100,0%				

O55. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE8) — Ponderação: 50,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. Taxa de execução do plano de formação aprovado				80%	5%	85%	50,0%				

Ind 6. Nível de Satisfação dos Colaboradores				3,5	0,5	4,000	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2012	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20			0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16 (x1)	16		-16
Diplomata	12			0
Técnico Superior	12 (x3)	36		-36
Assistente Técnico	8 (x5)	40		-40
Assistente Operacional	5 (x3)	15		-15
Total		107		

Nº de Efectivos no Serviço	31/12/2009	31/12/2010	31-12-2011	31/12/2012
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço			12	

Recursos Financeiros (euros) - 2012	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			- €
Aquisição de bens e serviços			- €
Despesas com o Pessoal			- €
Outras despesas correntes			- €
PIDDAC			- €
Total	- €	- €	

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de execução das actividades previstas	Relatórios / presença reuniões
Ind 2. N.º de iniciativas (acesso rápido à informação)	Estabelecer sistemas de acesso à informação
Ind 3. Tempo médio de envio dos relatos das reuniões (quando exijam acção de seguimento)	Expedição do telegrama
Ind 4. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Inquéritos
Ind 5. Taxa de execução do plano de formação aprovado	Acções de promoção realizadas
Ind 6. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Inquéritos